Reklamačný protokol č

Predávajúci: TMS Group, s.r.o., Tupolevova 18, 85101 Bratislava, IČO: 51683130
Email: info@rajmineralov.sk

a) Kupujúci: .....

b) Reklamovaný produkt:

c) Doklad o kúpe č.:..... d) Dátum zakúpenia produktu: .....

e) Dátum uplatnenia reklamácie: .....

f) Reklamované vady .....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 5.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: □ riadne, včas a bezplatne odstránenie vady, □ výmena produktu, □ výmena súčasti produktu, □ výmena vadného produktu za bezvadný, □ zrušenie kúpnej zmluvy, □ primeraná zľava z ceny produktu.

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: □ihneď,□ do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, □ najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložité technické zhodnotenie výrobku/

i) Vybavenie reklamácie: □ihneď,□ reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci: ..... **Predávajúci: .....**

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

□ písomná výzva na prevzatie plnenia

dňa.....

k)*Reklamácia uznaná:

□ bezplatne odstránenie vady - oprava, □ výmena produktu, □ výmena súčasti produktu,□ výmena vadného produktu za bezvadný,□ zrušenie kúpnej zmluvy,□ primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote eur,

l) *Reklamácia zamietnutá, dôvody:

Dátum vybavenia reklamácie: .....

Predávajúci: ..... **Kupujúci:.....**